

Умови використання карток ZEN Pro

Редакція 1.0

Дата публікації: 14.11.2024 р.

1. Що це за документ?

У цьому документі містяться положення та умови, що застосовуються при використанні карти ZEN Pro. Ми називаємо його "Умови використання карток ZEN Pro".

Ці Умови використання карток ZEN Pro застосовуються на додаток до наших Умов для бізнес-користувачів або (якщо ви самозайнята особа або фрілансер) Умов для індивідуальних користувачів, а також будь-яких інших застосованих положень та умов. Якщо в цьому документі не вказано інше, Умови використання карток ZEN також застосовуються до вашої карти ZEN Pro. У цих умовах викладено додаткову інформацію, яку вам необхідно знати при використанні карти ZEN Pro, а також численні переваги, які вона надає. У разі будь-якої невідповідності між іншими умовами, що застосовуються до вас, та умовами використання картки ZEN Pro, під час використання вами картки ZEN Pro застосовуватимуться Умови використання карток ZEN Pro.

Якщо Ви користуєтеся картою ZEN Pro, ці Умови використання карток ZEN Pro стануть невід'ємною частиною юридичної угоди між вами (як власником рахунку) та нами (UAB ZEN.COM).

1. Що представляє собою картка ZEN Pro?

Картка ZEN Pro - це обмежений продукт, орієнтований на користувачів ZEN. Картку ZEN Pro можна використовувати лише для оплати ділових витрат. Картку ZEN Pro можна використовувати для здійснення транзакцій за допомогою PIN-коду, безконтактних транзакцій або транзакцій без використання картки.

Якщо не вказано інше, користувачі - фізичні особи мають право на пільги, зазначені в цих Умовах використання карток ZEN Pro, лише якщо вони підписані на тарифний план ZEN Pro. Якщо користувач - фізична особа скасовує підписку на тарифний план ZEN Pro після отримання картки ZEN Pro, картку ZEN Pro можна використовувати як звичайну платіжну картку ZEN (відповідно до Умов використання карток ZEN), і з цього моменту користувач не має права на пільги, зазначені в цих Умовах використання карток ZEN Pro.

Детальну інформацію про тарифний план ZEN Pro для

користувачів - фізичних осіб можна знайти [тут](#). Користувачі карток

ZEN Pro можуть скористатися такими перевагами:

i. Програма "Зона винагород":

Це ексклюзивна пропозиція *Zenefit* для бізнес-клієнтів, які є власниками карток ZEN Pro, або клієнтів - фізичних осіб, які користуються тарифним планом ZEN Pro. За використання вашої картки ZEN Pro Ви заробляєте *Уламки*, які потім можна перетворити на *Камені*. *Камені* можна використовувати для отримання *кешбеку* за певні категорії витрат, здійсненні з використанням картки ZEN Pro. Будь ласка, ознайомтеся з Положенням про Зону винагород для отримання більш детальної інформації.

ii. Програма "ZEN Deals":

ZEN Deals - це ексклюзивні акції на обраний асортимент товарів або у певних торговельних точках, включаючи спеціальні знижки, кешбек-пропозиції та багато іншого. Ви можете знайти список поточних пропозицій ZEN Deals на сторінці ZENefits у вашому мобільному застосунку ZEN. Ми будемо повідомляти вас електронною поштою або в push-повідомленнях про появу нових пропозицій ZEN Deals. Спеціальні умови, які застосовуються до конкретних пропозицій ZEN Deals, також будуть вказані на сторінці пропозиції.

iii. Пріоритетна підтримка ZEN Care

Усі наші користувачі можуть скористатися послугами ZEN Care, а питання власників карток ZEN Pro будуть пріоритетними для команди ZEN Care. Ознайомтеся з Умовами для бізнес-користувачів або з Умовами для користувачів - фізичних осіб, щоб дізнатися більше про ZEN Care.

iv. Розширена гарантія від ZEN

Розширена гарантія надається UAB ZEN.COM. Ознайомтеся з Умовами розширеної гарантії для отримання додаткової інформації.

2. Як я можу замовити картку ZEN Pro?

Картку ZEN Pro можна замовити лише в рамках тарифного плану ZEN Pro. Ми можемо активувати або деактивувати можливість замовлення нових карток ZEN Pro в будь-який час на власний розсуд.

3. Які обмеження для отримання картки ZEN Pro?

Наразі картку ZEN Pro можна отримати лише в рамках тарифного плану ZEN Pro, і вона доступна лише для зареєстрованих користувачів ZEN.

Картку ZEN Pro можна використовувати лише для оплати ділових витрат. ZEN має право змінювати вимоги для користувачів ZEN Pro в будь-який час на власний розсуд.

Якщо ви відповідаєте вимогам, ви миттєво отримаєте картку ZEN Pro на свій підключений акаунт ZEN.

4. Як довго я можу користуватися картою ZEN Pro?

Строк дії віртуальної картки ZEN Pro становить 2 роки, фізичної картки ZEN Pro - 4 роки. Ми маємо право припинити дію програми ZEN Pro в будь-який час. Ми повідомимо вас про таке припинення за 7 днів.

5. Які додаткові збори стягуються за використання картки ZEN Pro?

Ознайомтеся з Умовами використання картки ZEN і тарифним планом ZEN Pro для отримання інформації про комісії та збори, які застосовуються до вашої картки ZEN Pro.