

Умови програми «Зона винагород»

Редакція 1.0

Дата публікації: 14.11.2024 р.

1. Що це за документ?

У цьому документі ви можете дізнатися, як працює програма лояльності «Зона винагород» та які юридичні умови застосовуються до її використання.

Приєднуючись до програми «Зона винагород» або використовуючи Камені чи Уламки, ви погоджуєтеся з цими умовами.

Відповідно до цих умов, ви можете мати право на отримання Уламків при використанні вашої картки ZEN, які можна перетворювати на Камені. Ви маєте можливість заробляти різні нагороди, використовуючи свої Камені.

Камені та Уламки – це бали лояльності, які нараховуються користувачам, які відповідають вимогам, встановленим у цих умовах, і не можуть бути куплені, продані або іншим чином обміняні на гроші.

Програма «Зона винагород» та інші пільги надаються UAB ZEN.COM, компанією, зареєстрованою за адресою: Lvigo g. 25-104, LT-09320, Vilnius, Lithuania (м. Вільнюс, Литва).

2. Що таке Уламки та як їх збирати?

Уламки – це бали лояльності, які нараховуються виключно (i) користувачам – фізичним особам, які зараз користуються тарифним планом ZEN Pro, та (ii) користувачам – юридичним особам, які мають активну картку ZEN Pro. Будь ласка, ознайомтеся з [Умовами використання карток ZEN Pro](#) та [Умовами використання карток ZEN](#), щоб дізнатися більше про картку ZEN Pro та умови її використання. Детальну інформацію про тарифний план ZEN Pro, доступний для користувачів – фізичних осіб, можна знайти [тут](#).

Якщо ви є фізичною особою, яка користується тарифним планом ZEN Pro, максимальна кількість Уламків, які ви можете накопичити під час покупок за допомогою будь-якої

картки ZEN, окрім картки ZEN Pro, обмежена 100 Уламками. Для покупок, здійснених за допомогою картки ZEN Pro, таких обмежень немає.

Користувачі – юридичні особи можуть заробляти Уламки лише з використанням картки ZEN Pro. Якщо ви є користувачем – юридичною особою, усі посилання на картку ZEN у цих умовах є посиланнями на картку ZEN Pro.

Ви отримуєте Уламок за кожні 3,3 євро, витрачені за допомогою картки ZEN за одну транзакцію або за кілька платежів. Якщо транзакція була здійснена в іншій валюті, сума конвертується в євро за нашим курсом обміну валюти, що діяв на момент здійснення транзакції.

На додаток до вищесказаного, у вас є шанс виграти ще більше Уламків із кожною транзакцією, яку ви робите за допомогою своєї картки ZEN: чим більше ви витрачаєте за одну транзакцію за допомогою своєї картки ZEN, тим вищі ваші шанси виграти додаткові Уламки.

Ви також можете заробити Уламки подяки, якщо ви ділитися своїми Каменями з іншими користувачами ZEN. Це описано в розділі 5 нижче.

3. Що таке Камені?

Камені – це бали лояльності, які ви можете активувати, щоб отримати винагороду у вигляді повернення грошей за покупки, здійснені за допомогою картки ZEN.

Існує 6 типів Каменів і кілька категорій покупок, пов'язаних із кожним типом Каменів:

i. Камені Творчості

Ви можете обміняти свої Камені Творчості на гроші, які можна використати у продавців, що торгують наступними категоріями товарів чи послуг:

Ігрові ваучери: магазини комп'ютерного програмного забезпечення; цифрові товари; магазини хобі, іграшок та ігор; аркади/заклади відеоігор

Ваучери на фільми та книги: кабельне та інше платне телебачення; цифрові товари: книги, фільми, музика; книжкові магазини; Виробництво та розповсюдження кінофільмів і відеокасет; кінотеатри

Музичні ваучери: музичні магазини, музичні інструменти, фортепіанні ноти; магазини звукозапису; цифрові товари: книги, фільми, музика; танцювальні зали, студії та школи; театральні продюсери (крім кінофільмів), квиткові агенції; гурти, оркестри та інші виконавці

ii. Камені Комфорту

Ви можете обміняти свої Камені Комфарту на гроші, які можна використати у продавців, що торгують наступними категоріями товарів чи послуг:

Ваучери на електроенергію: електрика, газ, каналізація та водопостачання

Паливні ваучери: нафта та нафтопродукти; станції технічного обслуговування; автоматичні паливороздавальні пристрої; зарядка електромобілів; паливо – паливна нафта, деревина, вугілля, скраплений бензин

Ваучери на телефонні послуги: послуги факсимільного зв'язку, телекомунікаційні послуги

Ваучери на послуги Інтернет: послуги комп'ютерної мережі

iii. Камені Радості

Ви можете обміняти свої Камені Радості на гроші, які можна використати у продавців, що торгують наступними категоріями товарів чи послуг: магазини молочних продуктів; пекарні; різноманітні продуктові магазини – мінімаркети та спеціалізовані ринки; підприємства громадського харчування; місця харчування та ресторани; місця розпивання алкогольних напоїв, бари, таверни, коктейль-бари, нічні клуби та дискотеки; ресторани швидкого харчування; магазини алкогольних напоїв – пиво, вино, міцні напої.

iv. Камені Підтримки

Ви можете обміняти свої Камені Підтримки на гроші, які можна використати у продавців таких категорій: благодійні організації та організації з надання соціальних послуг.

v. Камені Вигоди

Камені Вигоди дозволяють вам збільшити розмір кешбеку, який ви можете знайти на вкладці «Миттєвий кешбек» в мобільному застосунку ZEN. Збільшуючи розмір кешбеку, ви збільшуєте відсоток кешбеку, який ви отримуєте від відповідної транзакції.

Максимальний кешбек, який ви можете отримати за одну покупку за допомогою Каменів Вигоди, обмежений сумою в 250 євро. Якщо розмір вашого збільшеного кешбеку перевищить 250 євро, сума нарахованого кешбеку як і раніше буде обмежена цією сумою.

vi. Камені Фортуни

Камені Фортуни можна обміняти на гроші за будь-яку транзакцію, незалежно від категорії продавця.

4. Як я можу створити Камені?

Камені створюються шляхом об'єднання Уламків, накопичених на вашому рахунку. Різні типи Каменів дозволяють вам повернути гроші за певними категоріями транзакцій, залежно від типу Каменів.

Якщо ви є користувачем – фізичною особою, ви також можете отримувати Камені від іншого користувача ZEN, навіть якщо у вас немає картки ZEN Pro. На використання вами цих Каменів поширюються обмеження, зазначені в розділі 0 нижче.

Для створення кожного типу Каменів потрібна різна кількість Уламків. Необхідна кількість Уламків для різних типів Каменів відображається у вашому мобільному застосунку ZEN. Ви можете побачити, скільки у вас Уламків і Каменів, на сторінці вашої скрині Зони нагород. Тут ви можете віднести кожен Уламок до різних типів Каменів. Після того, як ви об'єднали необхідну кількість Уламків для конкретного типу Каменя на своїй сторінці Зони винагороди, ваш Камінь буде створений.

Номінальна вартість і тип нового Каменя залежать від удачі. Кожного разу, коли ви об'єднуєте свої Уламки для створення Каменя, у вас є шанс отримати наступні призи залежно від типу Каменя.

- i. **Камені Творчості** можуть повернути вам гроші в розмірі від 3 до 30 євро.
- ii. **Камені Комфорту** можуть повернути вам гроші в розмірі від 15 до 50 євро.
- iii. **Камені Радості** можуть повернути вам гроші в розмірі від 2 до 7 євро.
- iv. **Камені Підтримки** можуть повернути вам гроші в розмірі від 5 до 15 євро.
- v. **Камені Вигоди** можуть збільшити відсоток вашого кешбеку, якщо використовувати їх в поєднанні з кешбеком, який пропонує ZEN. Наприклад, якщо кешбек, що застосовується до транзакції, становить 5%, а ви використовуєте Камінь Вигоди 50%, відсоток кешбеку буде збільшено до 7,5%.
- vi. **Камені Фортуни** можуть повернути вам гроші в розмірі від 30 до 1 000 євро.

На додаток до вищесказаного, у вас є шанс виграти ще більше Каменів чи Уламків із кожною транзакцією, яку ви робите за допомогою своєї картки ZEN Pro: чим більше ви витрачаєте за одну транзакцію за допомогою своєї картки ZEN Pro, тим вищі ваші шанси виграти додаткові Камені чи Уламки.

Коли ви використовуєте Камені, ви вибираєте транзакцію зі своєї історії транзакцій, яка відповідає категорії продавця, на яку поширюється дія цього Каменя, та отримуєте повернення грошей на свій рахунок ZEN у сумі, що дорівнює номіналу Каменя, який ви використовуєте, в межах суми обраної транзакції. Прийнятні транзакції, пов'язані з обраним вами Каменем, будуть позначені у вашій історії транзакцій. Якщо сума обраної вами транзакції нижче номіналу Каменя, який ви використовуєте, вам повернуться кошти в розмірі суми вашої транзакції. Ви не можете використати один Камінь на більше ніж одну транзакцію або зберегти невикористаний номінал Каменя для подальшого використання.

5. Як я можу надіслати Камені своїм друзям за програмою ZEN Buddies і заробити Уламки подяки?

Користувачі – фізичні особи, які також є власниками карток ZEN Pro, мають шанс отримати Уламки подяки, якщо вони надсилають Каміні своїм друзям за програмою ZEN Buddies або іншим особам, вказавши номери їхніх мобільних телефонів. Ви можете вибрати, хто отримає Камінь, який лежить у вашій скрині Зони винагород, і відправити свій Камінь. Поки ваша картка ZEN Pro та тарифний план ZEN Pro активні, а одержувач вашого Каменя вирішує надати вам Уламки, за кожну транзакцію, здійснену за допомогою його картки ZEN, ви отримуєте Уламок у співвідношенні «1 Уламок за 33 євро». Ми називаємо ці Уламки «Уламки подяки». Уламки подяки можна використовувати так само, як і звичайні Уламки. Ви можете подивитися, скільки Уламоків подяки ви заробили, на сторінці Зони винагород.

Якщо ви отримали Камінь від іншого користувача ZEN, ви можете використати його для одноразової покупки. Якщо у вас немає активної картки ZEN Pro, ви матимете обмежений доступ до сторінки Зони винагород, де ви можете обміняти отримані Каміні, а також вибрати іншого користувача ZEN зі списку користувачів, які надіслали вам Каміні. Користувач ZEN, якого ви виберете, почне отримувати Уламки подяки. Вони отримуватимуть 1 Уламок за кожні 33 євро, які ви витратите за допомогою своєї картки ZEN. Ця сума накопичується при різних транзакціях, так що вам не потрібно робити одноразовий платіж у розмірі 33 євро, щоб отримати можливість отримати Уламок подяки.

Наразі ця функція недоступна для користувачів – юридичних осіб. Каміні можуть надсилати лише користувачі – фізичні особи іншим фізичним особам.

6. У мене немає активної карти ZEN Pro. Що я можу зробити зі своїми Уламками та Каменями?

Якщо ви вже заробили Уламки, але ваша картка ZEN Pro з будь-якої причини стала неактивною або ви відмовилися від тарифного плану Pro, ваші старі Уламки не згорять. Ви зможете почати заробляти та використовувати Уламки, як тільки ваш тарифний план Pro та картка ZEN Pro знову стануть активними. Майте на увазі, що ви можете втратити свої Уламки та Каміні без компенсації у разі закриття вашого рахунку ZEN.

Якщо ви отримали Камінь від іншого користувача ZEN, але у вас ще немає активної картки ZEN Pro, ви все одно можете обміняти його, як описано вище. Ви матимете обмежений доступ до функцій Зони винагород, і зможете лише використовувати Каміні, отримані від інших користувачів ZEN, та надавати їм Уламки подяки.

7. Чи можна втратити Уламки або Каміні?

Ми можемо анулювати ваші Уламки або Каміні в таких випадках:

- платіж, за який ви отримали Уламок або Камінь, було компенсовано або він підлягає поверненню;
- у нас є підстави вважати, що ви заробили Уламок або Камінь шахрайським шляхом або зловживаючи програмою;
- угода не була справжньою покупкою, а є результатом змови з продавцем;
- ви діяли в порушення цих Умов, застосовного законодавства та нормативних актів або інших положень та умов, застосовних до вас;
- ви і ваша транзакція не відповідали вимогам, зазначеним у цих Умовах.

Якщо у вас на рахунку недостатньо Уламків або Камінів, ваш баланс Уламків або Камінів може опуститися нижче нуля. У цьому випадку негативний баланс Уламків або Камінів буде компенсований за рахунок майбутніх Уламків або Камінів, які ви заробите.

Якщо ви заробили та використали Камінь, який згодом був анульований ZEN із будь-якої причини, зазначеної вище, ZEN має право анулювати ваш Камінь і списати його номінальну вартість із Вашого рахунку ZEN.

ZEN має право припинити програму лояльності «Зона винагород» та анулювати Каміні та Уламки на вашому рахунку без будь-якої компенсації, відповідальності або попереднього повідомлення.