

Regulamin (dalej: Regulamin) Promocji "Teraz ZEN PRO za 9,99 PLN" (dalej: Promocja)

Promocja opisana w niniejszym Regulaminie jest organizowana i przeprowadzana wyłącznie przez ZEN.COM i jest przeznaczona i dostępna wyłącznie dla osoby pełnoletniej, legitymującej się polskim dokumentem tożsamości (dalej: Klient). Aby skorzystać z Promocji, Klient musi założyć indywidualny rachunek płatniczy w ZEN.COM (dalej: Konto ZEN.COM) w Okresie Promocji (Promocja nie dotyczy Klientów ZEN.COM, którzy założyli rachunek przed startem Promocji).

1. Okres Promocji trwa od dnia: 01.01.2025 r. CET do dnia: 31.03.2025 r. CET z możliwością przedłużenia przez ZEN.COM (dalej: Organizator). W tym okresie Klient uzyskuje 3-miesięczny darmowy dostęp do planu ZEN PRO, a następnie - po okresie 3 miesięcy - uzyskuje rabat polegający na obniżeniu ceny tego planu do kwoty: 9,99 PLN za okres rozliczeniowy dla konta indywidualnego ZEN.COM (dalej: Rabat)
2. Promocja jest tymczasowa i ograniczona, i może być przedłużona przez ZEN.COM albo odwołana przez ZEN.COM w dowolnym momencie, nawet przed zakończeniem Okresu Promocji, ale jej odwołanie nie pozbawia Klienta prawa do Rabatu, do którego nabył prawo, w ramach Promocji, przed jej odwołaniem. Klient nie musi brać udziału w Promocji, a także w każdym czasie może zrezygnować z udziału w Promocji lub z Rabatu. O odwołaniu Promocji przed upływem Okresu Promocji, Klient zostanie poinformowany na 7 dni przed jej odwołaniem. Klienta obowiązują także wszystkie regulaminy dotyczące Konta ZEN.COM (https://www.zen.com/files/terms-and-conditions/Terms_and_Conditions_Individual.pdf), a także wskazane w tym regulaminie inne regulaminy ZEN.COM (dostępne pod adresem: <https://www.zen.com/terms-and-conditions/>), w szczególności dot. kart indywidualnych ZEN.COM, a także wspomniany wcześniej Regulamin Promocji. O przedłużeniu Promocji Organizator informuje na stronie WWW.ZEN.COM.
3. Udział w Promocji jest automatyczny dla Klienta bowiem nie wiąże się z dodatkowymi kosztami, a może doprowadzić do uzyskania Rabatu w ZEN.COM w przypadku wyboru przez Klienta planu: ZEN PRO i karty ZEN CARD PRO (podczas zakładania Konta ZEN.COM Klient może zrezygnować z Promocji lub Rabatu w każdym czasie, ale ZEN.COM zwróci środki z transakcji przy użyciu planu ZEN PRO, jeśli obowiązek takiego zwrotu wynika z przepisów obowiązującego prawa lub odrębnych regulaminów). Działanie Rabatu rozpocznie się automatycznie od pierwszego dnia otwarcia przez Klienta Konta ZEN.COM.
4. Rabat obowiązuje do dnia, gdy ZEN.COM wycofa plan ZEN CARD PRO dla Klientów ze swojego Cennika, o czym Klient zostanie uprzednio poinformowany zgodnie z obowiązującymi regulaminami w ZEN.COM. Rabat zostaje utracony dla Konta ZEN.COM Klienta, gdy zmieni on plan ZEN PRO na inny plan lub zmieni kartę ZEN CARD PRO na inną kartę płatniczą nawet jeśli potem powróci do planu ZEN PRO lub karty ZEN CARD PRO. Rabat zostaje utracony także wtedy, gdy Klient mimo wezwań windykacyjnych nie zapłaci opłat subskrypcyjnych za plan ZEN PRO dla Konta ZEN.COM. Klient nie nabędzie prawa do Rabatu, jeśli w momencie przejścia na plan ZEN PRO posiada zaległości w zapłacie należności względem ZEN.COM. W przypadku udokumentowanego naruszenia przepisów o przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu ZEN.COM może zawiesić prawo Klienta do Rabatu.
5. W przypadku, jeżeli po wydaniu Rabatu okaże się, iż kwota Rabatu powinna zostać opodatkowana, a kwotę podatku powinien pobrać i odprowadzić do właściwego organu podatkowego ZEN.COM to Klient na wezwanie ZEN.COM uiszcza tę kwotę podatku. W tym zakresie Klient zgadza się na doręczenie wezwań, w tym w drodze postępowania sądowego, przy użyciu adresu email i zgody tej nie cofnie.
6. W każdej chwili Klient może złożyć reklamację do ZEN.COM na adres hello@zen.com lub za pomocą czatu w Aplikacji ZEN.COM. Odpowiedź zostanie przesłana zgodnie z terminem określonym w przepisach prawa.
7. Organizator promocji: ZEN.COM, czyli - UAB "ZEN.COM", kod firmy 304749651 adres z siedzibą pod adresem: Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa, instytucja pieniądza elektronicznego z licencją nr 35 wydaną przez Bank Litwy w dniu 24 maja 2018 roku. Administratorem danych osobowych jest ZEN.COM. Będziemy przetwarzać dane osobowe w celu realizacji Promocji, realizacji obowiązków prawnych, prawnie uzasadnionych interesów ZEN.COM. Obowiązują wszystkie prawa wynikające z GDPR: prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przeniesienia danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego, wycofania zgody. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie internetowej: [Polityka prywatności](#) (ZEN.COM).