

ZEN.COM

Klient indywidualny

obowiązuje od 7 stycznia 2025 (PL.C.2025.2)

Spis treści

Konto.....	3
Wymiana waluty	3
Doładowanie.....	4
Wydawanie kart	5
Przelewy.....	6
Opłata za obsługę przelewów wysokiego ryzyka.....	7
PrivatBank	7
Waluta cyfrowa	7
Zen Pay	8
Zenefity	9
Dodatkowe opłaty.....	10
Dodatkowe wyjaśnienie.....	11

Konto

Pozycja	Free	Gold	Platinum	Pro
Otwarcie rachunku	Bez opłaty	Bez opłaty	Bez opłaty	Bez opłaty
Prowadzenie rachunku	Bez opłaty	4.00 PLN za miesiąc	30.00 PLN za miesiąc promocja – 9.99	30.00 PLN za miesiąc promocja – 9.99

Wymiana waluty¹

Pozycja	Free	Gold	Platinum	Pro
Zlecenie wymiany przez klienta	Kurs średni rynkowy + min. 0.60%	Kurs średni rynkowy + min. 0.30%	Kurs średni rynkowy + min. 0.10%	Kurs średni rynkowy + min. 0.10%
Wymiana waluty przez system ²	Kurs średni rynkowy + min. 0.60%	Kurs średni rynkowy + min. 0.30%	Kurs średni rynkowy + min. 0.10%	Kurs średni rynkowy + min. 0.10%
Wymiana waluty przez system przy zakupie kartą	Kurs średni rynkowy + min. 0.60%	Kurs średni rynkowy + min. 0.30%	Kurs średni rynkowy + min. 0.10%	Kurs średni rynkowy + min. 0.10%
Opłata za transakcję poza godzinami rynku walutowego	Dodatkowe 0.40% doliczone do kursu	Dodatkowe 0.40% doliczone do kursu	Dodatkowe 0.40% doliczone do kursu	Dodatkowe 0.40% doliczone do kursu
Dopłata do kursu Mastercard® przy płatności kartą w walucie innej niż waluta konta	0.50%	0.20%	0.00%	0.00%

¹ Kursy wymiany oparte są na średnim kursie rynku międzybankowego, aktualizowanym w czasie rzeczywistym. Marża zależy od pary walutowej; pełna lista marż znajduje się na końcu dokumentu..

² Kaskadowe przewalutowanie; w przypadku niewystarczających środków w walucie transakcji przewalutowanie nastąpi kolejno z dostępnych kont w innych walutach.

Doładowanie

Metoda płatności	Free	Gold	Platinum	Pro
Visa® i Mastercard® ³	Od – 0.50% Do – 4.50%	Od – 0.25% promocja – bez opłaty Do – 4.25%	Od – bez opłaty Do – 4.00%	Od – bez opłaty Do – 4.00%
Apple Pay i Google Pay ³	Od – 0.50% Do – 4.50%	Od – 0.25% promocja – bez opłaty Do – 4.25%	Od – bez opłaty Do – 4.00%	Od – bez opłaty Do – 4.00%
BLIK	0.50% promocja – 0.00%	0.25% promocja – bez opłaty	Bez opłaty	Bez opłaty
Bancontact	1.20 PLN	1.20 PLN promocja – bez opłaty	Bez opłaty	Bez opłaty
iDeal	1.20 PLN	1.20 PLN promocja – bez opłaty	Bez opłaty	Bez opłaty
PayByLinks	0.50%	0.25% promocja – bez opłaty	Bez opłaty	Bez opłaty
PaySafeCash	3.00%	3.00%	3.00%	3.00%
PaySafeCard	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%
PayPal z konta EOG ⁴	2.00% + 1.20 PLN	2.00% + 1.20 PLN	2.00% + 1.20 PLN	2.00% + 1.20 PLN
PayPal z konta poza EOG ⁵	6.00% + 1.20 PLN	6.00% + 1.20 PLN	6.00% + 1.20 PLN	6.00% + 1.20 PLN
Neteller	4.00% + 1.20 PLN	4.00% + 1.20 PLN	4.00% + 1.20 PLN	4.00% + 1.20 PLN
Skrill	4.00% + 1.20 PLN	4.00% + 1.20 PLN	4.00% + 1.20 PLN	4.00% + 1.20 PLN
Skrill Rapid	4.00% + 1.20 PLN	4.00% + 1.20 PLN	4.00% + 1.20 PLN	4.00% + 1.20 PLN
Trustly	1.50% (minimum 9.60 PLN)	1.50% (minimum 9.60 PLN)	1.50% (minimum 9.60 PLN)	1.50% (minimum 9.60 PLN)
Neosurf	9.00%	9.00%	9.00%	9.00%

³ Wysokość opłaty uzależniona jest od rodzaju karty (konsumencka, firmowa), kraju wydania karty (kraj Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub kraj spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) oraz waluty doładowania. Dokładna wysokość opłaty podana jest w aplikacji przed każdym doładowaniem.

⁴ Konto PayPal utworzone w kraju Europejskiego Obszaru Gospodarczego

⁵ Konto PayPal utworzone w kraju spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com

Wydawanie kart

Pozycja	Free	Gold	Platinum	Pro
Zamówienie karty fizycznej ⁶	45.00 PLN	Pierwsza – bez opłaty Kolejne – 45.00 PLN	Do 2 – bez opłaty Kolejne – 45.00 PLN	Do 2 – bez opłaty Kolejne – 45.00 PLN
Zamówienie karty wirtualnej ⁶	Pierwsza – bez opłaty Kolejne – 22.00 PLN	Pierwsza – bez opłaty Kolejne – 22.00 PLN	Do 3 – bez opłaty Kolejne – 22.00 PLN	Do 3 – bez opłaty Kolejne – 22.00 PLN
Płatność kartą	Bez opłaty	Bez opłaty	Bez opłaty	Bez opłaty
Płatność kartą z cashback	Bez opłaty	Bez opłaty	Bez opłaty	Bez opłaty
Wypłata gotówki	1.50%	Do 900 PLN miesięcznie – bez opłaty Powyżej 900 PLN – 1.50%	Do 3,600 PLN miesięcznie – bez opłaty Powyżej 3,600 PLN – 1.50%	Do 3,600 PLN miesięcznie – bez opłaty Powyżej 3,600 PLN – 1.50%
Wpłata gotówki we wpłatomacie sieci Planet Cash	2.00% promocja – 1.00%	2.00% promocja – 1.00%	2.00% promocja – 1.00%	2.00% promocja – 1.00%
Przelew na kartę (przychodzący)	3.00%	3.00%	3.00%	3.00%
Zmiana PIN-u w bankomacie	4.50 PLN	4.50 PLN	4.50 PLN	4.50 PLN
Zapytanie o saldo	4.50 PLN	4.50 PLN	4.50 PLN	4.50 PLN
Dodanie karty do: <ul style="list-style-type: none"> • Apple Pay • Google Pay • Xiaomi Pay • Garmin Pay 	Bez opłaty	Bez opłaty	Bez opłaty	Bez opłaty

⁶ Do limitu wliczane są wszystkie wydane karty którym nie minął termin ważności.

Przelewy

Pozycja	Free	Gold	Platinum	Pro
Przychodzący SWIFT	0.10% + 24.00 PLN	0.10% + 14.00 PLN	0.10% + 14.00 PLN	0.10% + 14.00 PLN
Wychodzący SWIFT - SHA	0.10% + 24.00 PLN	0.10% + 14.00 PLN	0.10% + 14.00 PLN	0.10% + 14.00 PLN
Wychodzący SWIFT - OUR	Kategoria 1 ⁷ – 0.10% + 120.00 PLN Kategoria 2 ⁷ – 0.10% + 170.00 PLN Kategoria 3 ⁷ – 0.10% + 240.00 PLN	Kategoria 1 – 0.10% + 70.00 PLN Kategoria 2 – 0.10% + 120.00 PLN Kategoria 3 – 0.10% + 190.00 PLN	Kategoria 1 – 0.10% + 70.00 PLN Kategoria 2 – 0.10% + 120.00 PLN Kategoria 3 – 0.10% + 190.00 PLN	Kategoria 1 – 0.10% + 70.00 PLN Kategoria 2 – 0.10% + 120.00 PLN Kategoria 3 – 0.10% + 190.00 PLN
Przychodzący SEPA w EUR	Bez opłaty	Bez opłaty	Bez opłaty	Bez opłaty
Wychodzący SEPA w EUR	1.20 PLN	1.20 PLN	Bez opłaty	Bez opłaty
Przychodzący lokalny ⁸ w PLN	Bez opłaty	Bez opłaty	Bez opłaty	Bez opłaty
Wychodzący lokalny ⁸ w PLN	2.40 PLN	1.20 PLN	Bez opłaty	Bez opłaty
Przychodzący lokalny ⁹ w GBP	2.40 PLN	2.40 PLN	Do 50 transferów miesięcznie – bez opłaty Kolejne – 2.40 PLN	Do 50 transferów miesięcznie – bez opłaty Kolejne – 2.40 PLN
Wychodzący lokalny ⁹ w GBP	2.40 PLN	2.40 PLN	Bez opłaty	Bez opłaty
Przychodzący lokalny ¹⁰ w RON	2.40 PLN	2.40 PLN promocja – do 50 transferów miesięcznie – bez opłaty Kolejne – 2.40 PLN	Do 50 transferów miesięcznie – bez opłaty Kolejne – 2.40 PLN	Do 50 transferów miesięcznie – bez opłaty Kolejne – 2.40 PLN
Wychodzący lokalny ¹⁰ w RON	2.40 PLN	2.40 PLN	Bez opłaty	Bez opłaty
Wychodzący lokalny w innych walutach niż powyższe	2.40 PLN	2.40 PLN	Bez opłaty	Bez opłaty
Przelew wewnętrzny (pomiędzy klientami ZEN)	Bez opłaty	Bez opłaty	Bez opłaty	Bez opłaty
ZEN Buddies	Bez opłaty	Bez opłaty	Bez opłaty	Bez opłaty
Przelew na kartę (wychodzący)	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%

⁷ Lista państw i terytoriów należąca do danej kategorii jest dostępna na końcu dokumentu.

⁸ Elixir

⁹ FPS – Faster Payments

¹⁰ TRANSFOND

Opłata za obsługę przelewów wysokiego ryzyka

Pozycja	Free	Gold	Platinum	Pro
Przelew do odbiorcy obsługującego kryptowaluty, programy lojalnościowe lub produkty inwestycyjne ¹¹	0.30%	0.30%	0.30%	0.30%

PrivatBank^{12 13}

Pozycja	Free	Gold	Platinum	Pro
Wychodzący przelew bankowy przez PrivatMoney ¹⁴	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%
Przelew na kartę przez PrivatMoney ¹⁴	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%

Waluta cyfrowa

Pozycja	Free	Gold	Platinum	Pro
Doładowanie w walucie cyfrowej ¹⁵	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
Przelew w walucie cyfrowej ¹⁵	2.00%	2.00%	0.50%	0.50%

¹¹ Opłata jest wnoszona do ZEN.COM dodatkowo do standardowej opłaty za przelew. Lista kwalifikujących się odbiorców dostępna na https://www.zen.com/files/tc/odbiorcy_platnosc_wysokiego_ryzyka.pdf

¹² Limity na transakcję: 700 EUR lub równowartość w innej walucie (jeśli odbiorca nie jest klientem PrivatBank)

¹³ Limity miesięcznie: 30 przelewów, 9,000 EUR, 7-dniowy limit przelewów: 5,000 EUR, 1-dniowy limit przelewów: 2,000 EUR lub równowartość w innej walucie

¹⁴ Limity per metoda: 7-dniowy limit przelewów: 5,000 EUR, 1-dniowy limit przelewów: 2,000 EUR

¹⁵ Opłata jest wnoszona do ZEN.COM za bycie stroną pomiędzy użytkownikiem a dostawcą. ZEN.COM nie świadczy bezpośrednio usług w walucie cyfrowej.

Zen Pay

Pozycja	Free	Gold	Platinum	Pro
ZEN Pay Zakup	Bez opłaty Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie	Bez opłaty Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie	Bez opłaty Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie	Bez opłaty Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie
ZEN Pay Depozyt	Bez opłaty Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie	Bez opłaty Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie	Bez opłaty Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie	Bez opłaty Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com

Zenefity

Pozycja	Free	Gold	Platinum	Pro	
				Zen Card	Zen Card Pro
Natychmiastowy Cashback	50% cashback, który normalnie otrzymuje użytkownik	100% cashback, który normalnie otrzymuje użytkownik	100% cashback, który normalnie otrzymuje użytkownik	100% cashback, który normalnie otrzymuje użytkownik	100% cashback, który normalnie otrzymuje użytkownik
Rozszerzona gwarancja ¹⁶	Niedostępna	Rok gwarancji na elektronikę (do 1,500 EUR za produkt)	Rok gwarancji na elektronikę (do 5,000 EUR za produkt)	Rok gwarancji na elektronikę (do 5,000 EUR za produkt)	2-lata gwarancji na elektronikę (do 5,000 EUR za produkt)
ZEN Care – Ochrona zakupów ¹⁷	Niedostępna	W każdej sprawie podlegającej ZEN Care – 10.00% kwoty transakcji TYLKO wtedy, gdy otrzymamy zwrot transakcji	W każdej sprawie podlegającej ZEN Care – bez opłaty	W każdej sprawie podlegającej ZEN Care – bez opłaty	W każdej sprawie podlegającej ZEN Care – bez opłaty
Strefa Nagród ¹⁸	Niedostępna	Niedostępna	Niedostępna	Limitowana	Nielimitowana
Wsparcie za pośrednictwem email	Dostępne	Dostępne	Dostępne	Dostępne	Dostępne
Wsparcie poprzez czat w aplikacji mobilnej	Niedostępne	Dostępne	Dostępne	Dostępne	Dostępne

¹⁶ https://www.zen.com/files/terms-and-conditions/extended_warranty_terms.pdf

¹⁷ Jeśli coś pójdzie nie tak z zakupami za pomocą karty ZEN Mastercard®, możesz poprosić o natychmiastową pomoc w celu uzyskania zwrotu pieniędzy.

¹⁸ https://www.zen.com/files/terms-and-conditions/reward_zone_terms.pdf

Dodatkowe opłaty

Pozycja	Free	Gold	Platinum	Pro
Opłata za obsługę manualną ¹⁹	120.00 PLN przelew SWIFT SHA 25.00 PLN przelew SEPA 25.00 PLN inny przelew	120.00 PLN przelew SWIFT SHA 25.00 PLN przelew SEPA 25.00 PLN inny przelew	120.00 PLN przelew SWIFT SHA 25.00 PLN przelew SEPA 25.00 PLN inny przelew	120.00 PLN przelew SWIFT SHA 25.00 PLN przelew SEPA 25.00 PLN inny przelew
Zajęcie środków ²⁰	380.00 PLN za sprawę	380.00 PLN za sprawę	380.00 PLN za sprawę	380.00 PLN za sprawę
Wyciąg bankowy dla poszczególnych okresów	480.00 PLN za sprawę	480.00 PLN za sprawę	480.00 PLN za sprawę	480.00 PLN za sprawę
Eksport wyciągów z rachunku zamkniętego na stałe	480.00 PLN za sprawę	480.00 PLN za sprawę	480.00 PLN za sprawę	480.00 PLN za sprawę

¹⁹ Opłata pobierana w momencie zwrotu pozostałych środków po zamknięciu rachunku lub realizacji płatności zablokowanych środków na rzecz organów egzekucyjnych za pośrednictwem systemu PLAIS.

²⁰ Orzeczenie sądu lub innego organu nakazujące zajęcie pieniędzy lub mienia osoby trzeciej.

Dodatkowe wyjaśnienie

Kategorie państw i terytoriów

Kategoria 1:

- Australia
- Brazylia
- Bułgaria
- Kanada
- Dania
- Estonia
- Gibraltar
- Grecja
- Guernsey
- Węgry
- Islandia
- Indie
- Wyspa Man
- Jersey
- Kuwejt
- Liechtenstein
- Litwa
- Mauritius
- Meksyk
- Nowa Zelandia
- Filipiny
- Katar
- Szwecja
- Szwajcaria
- Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej
- Stany Zjednoczone Ameryki Północnej

Kategoria 2:

- Wszystkie pozostałe państwa i terytoria

Kategoria 3:

- Argentyna
- Austria
- Belgia
- Chile
- Kongo
- Cypr
- Dżibuti
- Ekwador
- Etiopia
- Finlandia
- Francja
- Niemcy
- Gwinea
- Indonezja
- Irlandia
- Izrael
- Włochy
- Japonia
- Jordania
- Kenia
- Korea Południowa
- Kirgistan
- Łotwa
- Lesotho
- Luksemburg
- Malawi
- Malta
- Monako
- Maroko
- Nepal
- Holandia
- Paragwaj
- Polska
- Portugalia
- Hiszpania
- Surinam
- Suazi
- Tajwan, Prowincja Chin
- Turcja
- Uganda
- Ukraina
- Urugwaj
- Jemen
- Zimbabwe

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com

Wymiana walut

Wszystkie marże powyżej bieżącego kursu średniego rynkowego:

Waluta transakcji	Waluta wymiany	Free	Gold	Platinum	Pro
AUD, CAD, DKK, EUR, GBP, PLN, RON, USD	AUD, CAD, CHF, DKK, EUR, GBP, HKD, JPY, NZD, PLN, SGD, USD	0.60%	0.30%	0.10%	0.10%
AUD, CAD, DKK, EUR, GBP, PLN, RON, USD	AED, CNY, CZK, MXN, NOK, RON, SEK, THB	0.65%	0.35%	0.15%	0.15%
AUD, CAD, DKK, EUR, GBP, PLN, RON, USD	HUF, ILS, QAR, SAR, TRY, ZAR	0.80%	0.50%	0.30%	0.30%
AUD, CAD, DKK, EUR, GBP, PLN, RON, USD	KES, UGX	2.00%	1.70%	1.50%	1.50%
CZK, SEK	AUD, CAD, CHF, DKK, EUR, GBP, HKD, JPY, NZD, PLN, SGD, USD, AED, CNY, CZK, MXN, NOK, RON, SEK, THB	0.65%	0.35%	0.15%	0.15%
CZK, SEK	HUF, ILS, QAR, SAR, TRY, ZAR	0.80%	0.50%	0.30%	0.30%
CZK, SEK	KES, UGX	2.00%	1.70%	1.50%	1.50%
HUF	AUD, CAD, CHF, DKK, EUR, GBP, HKD, JPY, NZD, PLN, SGD, USD, AED, CNY, CZK, MXN, NOK, RON, SEK, THB, ILS, QAR, SAR, TRY, ZAR	0.80%	0.50%	0.30%	0.30%
HUF	KES, UGX	2.00%	1.70%	1.50%	1.50%
AED, CHF, NOK	AUD, CAD, CHF, DKK, EUR, GBP, HKD, JPY, NZD, PLN, SGD, USD, AED, CNY, CZK, MXN, NOK, RON, SEK, THB, HUF, ILS, QAR, SAR, TRY, ZAR	1.00%	0.70%	0.50%	0.50%
AED, CHF, NOK	KES, UGX	2.00%	1.70%	1.50%	1.50%
CNY, HKD, ILS, JPY, MXN, NZD, QAR, SAR, SGD, THB, ZAR	AUD, CAD, CHF, DKK, EUR, GBP, HKD, JPY, NZD, PLN, SGD, USD, AED, CNY, CZK, MXN, NOK, RON, SEK, THB, HUF, ILS, QAR, SAR, TRY, ZAR	1.20%	0.90%	0.70%	0.70%
CNY, HKD, ILS, JPY, MXN, NZD, QAR, SAR, SGD, THB, ZAR	KES, UGX	2.00%	1.70%	1.50%	1.50%
KES, TRY, UGX	AUD, CAD, CHF, DKK, EUR, GBP, HKD, JPY, NZD, PLN, SGD, USD, AED, CNY, CZK, MXN, NOK, RON, SEK, THB, HUF, ILS, QAR, SAR, TRY, ZAR, KES, UGX	2.00%	1.70%	1.50%	1.50%

Head Office: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Vilnius, Lithuania.

Registration Number: 304749651, VAT number: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com